

# Carsten K. Rath



Der Unternehmer CARSTEN K. RATH ist international gefragter Keynote Speaker und Autor zu den Themen Führungs- und Service-Excellence. Der „Service-Experte Nr. 1 in Deutschland“ (n-tv) wurde für seine Innovationskraft in Service und Führung u. a. mit dem ‚Innovationspreis der Deutschen Tourismusbranche‘ und Auszeichnungen als ‚Arbeitgeber des Jahres‘ sowie ‚Gastgeber des Jahres‘ belohnt. Als Vortragsredner gibt er Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen Impulse für Kundenbegeisterung und zukunftsfähige Führung. Als Managementberater wird er auf Vorstandsebene und Geschäftsführungsebene für seine Erfahrung, seine Umsetzungsstärke und seinen Mut zu neuen Wegen geschätzt und als Berater engagiert. In seinen Vorträgen zeigt er an Beispielen aus seinen eigenen Unternehmen und 25 Jahren Führungserfahrung auf vier Kontinenten, worauf es im digitalen Zeitalter wirklich ankommt: das Zusammenspiel von Kundenbegeisterung durch Service und Leadership im Zeichen der Freiheit. Motivierend, innovativ und mit hohem Unterhaltungswert vermittelt er konkrete Strategien, die in der Praxis direkt umsetzbar sind.

**„Es geht immer um ALLES!“**

## Themen

### > SERVICE-EXCELLENCE-VORTRÄGE:

- Für Unternehmen/Führungskräfte:  
Service ist die Zukunft: Kundenbegeisterung im digitalen Zeitalter.
- Für Mitarbeiter/Motivation:  
Das Geheimnis der Kundenbegeisterung. (Digitale) Service Excellence ist eine Haltung.
- Für Vertrieb/Verkauf:  
Service. Macht. Umsatz. Wie Kunden Fans fürs Leben werden.

### > LEADERSHIP EXCELLENCE/MOTIVATIONSVORTRÄGE:

- Für Unternehmen/Führungskräfte:  
Leaders in a free world. Führung in digitalen Zeiten.
- Für Mitarbeiter/Motivation:  
Lass sie machen. Warum es sich lohnt, Ihren Mitarbeitern Freiheit zu schenken.
- Für Vertrieb/Verkauf:  
Ohne Freiheit ist Führung nur ein F-Wort. Weil Ihren Kunden nicht egal ist, wie Sie führen.

### > Auszeichnungen:

- Arbeitgeber-, Hotel Manager- & Gastgeber des Jahres
- Innovationspreis der dt. Tourismuswirtschaft
- Tripadvisor „Zertifikat für Exzellenz“
- Innovationspreis-IT der Initiative Mittelstand
- Top 100 Erfolgstrainer Deutschland/Österreich
- Special Award der 5 Sterne Redner Agentur

## Referenzen & Presse

AOK, BDO AG, BMW Group, Cisco, Daimler Benz, Davos Region, DERTouristik, Deutsche Telekom, Engadin/St. Moritz, Falke, Hapimag AG, Hotel Sacher, Kempinski, L'Oréal Deutschland GmbH, Lufthansa, Manager Magazin, Mazda Motors Deutschland, Mazda Motor Europe, McDonald's, Mein Schiff, MHK, Mustang, Niagara Uni, Porsche, Rentokil, Shell, Siemens, TechnoAlpin, Expert, Thurgauer Kantonalbank, T-Mobil, TUI, Uni St. Gallen, Wüstenrot, CAPITAL, OMV, Shell u. v. m.

„Carsten Rath führt – er ist Deutschlands Führungsexperte Nummer 1.“  
**Dietmar Axt, CEO, MUSTANG**

„Carsten K. Rath ist DER Service-Experte Deutschlands.“ **n-tv**

„Inspirierender und spritziger Vortrag – tolle Persönlichkeit Carsten K. Rath – einprägsame Beispiele – Toller Input – Bestätigung unserer Haltung und unseres Tuns – Wir sind auf dem richtigen Weg!“  
**Thomas Winker, AOK**

„Carsten Raths Service-Excellence-Vortrag im Rahmen unserer Händlerkonferenz war geprägt von begeisterndem Know-How und zielsicheren Anekdoten. Eine ideale Mischung mit passgenauer Ansprache, um die Händler inhaltlich wie auch emotional zu erreichen und abzuholen. (...)“  
**Andreas Sieben, Director Aftersales, BMW Group**

„Carsten K. Raths Vortrag war dank seiner zielgetreuen Fokussierung auf unsere „Core Standards“ äusserst gelungen. (...) Und mit dem anschließenden Magic Moment des signierten Buches konnten wir auch unsere Gäste erneut überraschen. (...)“  
**Manuel Carrasco Pigazos, Hapimag AG**

www.speakers-excellence.com

## Honorare / Reisekosten / Sprachen

<b>Impulsvortrag</b>	Honorargruppe D
<b>Tagessatz</b>	Honorargruppe D
<b>Reisekosten</b>	Zürich / CH
<b>Vortragssprachen</b>	

## Live-Booking



## Medien & Empfehlung



**Für Herzlichkeit gibt's keine App**  
ISBN: 978-3869368252  
24,90 €



**Ohne Freiheit ist Führung nur ein F-Wort**  
ISBN: 978-3869367491  
29,90 €