

MARKETING & VERKAUF

Sabine Hübner

Wenn in den Chefetagen großer Konzerne und des Mittelstandes das Schlagwort „Service“ fällt, dann steht ihr Name ganz oben auf jeder Liste der Spezialisten und Berater. Sabine Hübner ist erfolgreiche Unternehmerin, Vordenkerin und Praktikerin durch und durch. Sie gilt als „Service-Expertin Nr. 1 in Deutschland“ (Pro 7), und das Magazin „Focus“ zählt sie zu den „Erfolgsmachern“. Renommiertere nationale und internationale Unternehmen verlassen sich auf ihre Empfehlungen. Sabine Hübner besticht durch ihren kurzweiligen, beispielreichen und charmanten Vortragsstil. Mit frischen Ideen, sprühender Leidenschaft, Witz und Intelligenz macht sie Serviceaspekte erlebbar und begeistert ihre Zuhörer für einen veränderten Blickwinkel. Ihre Vorträge legen die Basis für eine konsequente Kundenorientierung und eine neue, außergewöhnliche Servicekultur.



**„Servicekultur schafft Wert.
Für Kunden, Mitarbeiter, Unternehmen“**

THEMEN

- **Service macht den Unterschied**
 - Wie Kunden glücklich und Unternehmen erfolgreich werden
- **Gelebte Servicekultur**
 - Von der Eintagsfliege zum nachhaltigen System
- **Unternehmenskultur schafft Wert**
 - Eine starke Unternehmenskultur bedeutet Vorsprung
Weil Haltung nicht kopierbar ist
- **Service schlägt Preis**
 - Qualität als entscheidender Wettbewerbsfaktor
- **Auffallend anders. Überraschend besser.**
 - Mit intelligenten Servicekonzepten Kunden überzeugen
- **Emotionen siegen. Immer?**
 - Warum Vernunft und Gefühl zusammen entscheiden



Member of
GSA
German Speakers Association
Germany Austria Switzerland



REFERENZEN & PRESSE

Zu ihren Kunden zählen namhafte Firmen wie:

Allianz, Augustinus Kliniken, BASF, BayWa, BMW, Brax, Deutsche Bank, Diakonisches Werk, DSL Bank, Henkel, Jaguar, John Deere, Land Rover, L'Oréal, Lufthansa, Miele, REWE, RWE, Schwarzkopf, Schüco, Strabag, Swisscom, Techem, T-Mobile, UBS, Wella

„Service-Expertin Nr. 1 in Deutschland“
Pro 7

„Ihr Vortrag begeistert nicht nur die Zuhörer, er kann auch eine Begeisterungswelle als Kettenreaktion auslösen.“
Dr.-Ing. S. Recknagel, BSH

„Mit Ihrem Charme und Ihrer unbestrittenen Kompetenz haben Sie das Publikum gefesselt.“
G. Zenhäusern, KUONI Reisen AG

„Sie haben mit Ihrem Vortrag den Nerv der Teilnehmer perfekt getroffen. Die Teilnehmer waren begeistert!“
K. Stolzenberger, Uzin Utz AG

„Ihr CSI bei der Umfrage unserer Teilnehmer lag bei 91!!! Das war mit Abstand der höchste Wert und hat Maßstäbe gesetzt.“
D. Weihrauch, John Deere

„Sie haben mit Ihrem eindrücklichen Referat einen besonderen Höhepunkt gesetzt und uns alle begeistert.“
K. Schaer, visus service gmbh

HONORARE & SPRACHEN

Impulsvortrag Honorargruppe D
Tagessatz Honorargruppe D
Vortragssprachen

WEBLINK



MEDIEN



**Sabine Hübner
Service macht den
Unterschied**
ISBN: 978-3868810448
€ 24,90

**Sabine Hübner
Service mit
dem inneren
Schweinehund**
ISBN: 978-3-593-38282-1
€ 14,90

0800 77 11 99 11
Free Call aus dem dt. Festnetz

00800 22 00 81 11
Free Call aus Österreich

0800 77 11 99 11
Free Call aus dem Festnetz